

ÉDITH SANTA-CRUZ

Tél. 06 23 57 49 44
Clichy (92)
edith.santacruz@outlook.com
RQTH : déficience auditive

■ **COMMUNICATION PRINT**
Stratégie, création de documents, marketing, RH, corporate, rédaction, graphisme, PAO.

■ **COMMUNICATION DIGITALE**

- Calendriers éditoriaux, écriture web, médias sociaux, intranet
- Posts, news, articles, vidéos

■ **COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIELLE**
Événements internes / externes : participation à l'organisation, la gestion.

COMPÉTENCES

BRAND CONTENT, SOCIAL MEDIA - 2019
Stratégie marketing de contenus web, médias sociaux, et gestion de crise.

DESS - 1997 - Promotion, communication et gestion des activités touristiques, culturelles des collectivités publiques - Option RH - Université de Bourgogne - IAE Dijon

MAÎTRISE LEA (anglais/espagnol) - Option italien - Université Lyon 2, Lyon 3, Pontificia Comillas (Madrid)

TRILINGUE

- Anglais : courant
- Espagnol : bilingue
- Italien : opérationnel

LOGICIELS PAO / WEB

- Illustrator, Indesign, Photoshop, Première, After-effects
- Connaissances : Flash, HTML, PHP, Mysql
- CMS (Typo3, Joomla, Wordpress),
- Médias sociaux, Google Analytics
- Pack office, sharepoint

ACTIVITÉS

- Cours de céramique, dessin, modèle vivant
- Lectures : histoire, philosophie, actualités
- Sports : natation, footing
- Compte Instagram : ceramic.paris



EXPÉRIENCES

| Nov. 2009 - sept. 2019 **Chef de projet communication print/digitale** Métallurgie
Fabricant de pompes hydrauliques
WILO SALMSON FRANCE. GROUPE INTERNATIONAL WILO

Assurer la cohérence de l'ensemble des actions de communication en lien avec la stratégie, les produits, l'image, l'histoire et les valeurs de l'entreprise. Coordination avec les filiales.

COMMUNICATION PRINT - EXTERNE, INTERNE

Plan de communication, ligne éditoriale

Conception de supports, écriture, graphisme, suivi

- Documents et outils marketing (jusqu'à 300 p.)
Élaboration de dossiers chantiers, guides, documents, promotions, pub.
- Documents : corporate, presse, interne
Élaboration de dossiers, notes et informations presse, collaboration à la revue interne, documents RH, de l'entreprise.
- Traductions : anglais / espagnol : synthèses, relecture, corrections.

Recherches graphiques / Chartes

- Charte graphique : adaptation
- Base iconographique : gestion, droits, achats d'arts.

COMMUNICATION DIGITALE - EXTERNE, INTERNE, RSE

Plan de communication, ligne éditoriale (sujets, écriture, suivi)

Conception, gestion de sites, applications, vidéos

Coordination équipes projets, prestataires, filiales, maison-mère

Analyse des outils, fréquentations / Propositions d'améliorations

- Blog, intranet, réseaux sociaux : articles, posts, news, flashes, vidéos
- Site 1 - 4 langues : +250 000 visiteurs/an. 1 million p. consultées
- Site 2 - français : corrections linguistiques, mises à jour
- Mini-site : focus sur une directive européenne
- Application Smartphone spécifique : Android, Iphone, Ipad, Blackberry
- Événementiel : événements nationaux

| Sept. 2007 - mars 2009 **Intérimaire marketing** Industrie pharmaceutique
Laboratoire pharmaceutique
SOLVAY PHARMA

| Mars 2006 - mai 2007 **Chargée de communication** Métallurgie / Pressing
Fabricant de pompes hydrauliques, matériel de pressing
CONTINENTAL INDUSTRIE, COVEMAT

| Oct. 2002 - nov. 2005 **Communication - internet** Médical / Associatif / Retail mode
Indépendante pour des missions dans : association médicale d'état, dispositifs médicaux oculaires, retail maroquinerie, fabricant d'ornements de coiffure.

| Oct. 2000 - sept. 2002 **Chargée de communication** Fabricant de mobilier
Mobilier de jardin haut de gamme : marques Triconfort, Evolutif
SAUVAGNAT SL - MADRID

| Avril 1999 - oct. 2000 **Chargée de production** Éditeur de logiciels, images
Images digitales / Merchandising / Marketing
IDC STUDIO - MADRID

| 1997 / 1999 **Missions intérimaires**